



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020



**Proiect “Integritatea, etica și transparența - condiție esențială
pentru o administrație eficientă”, Cod SIPOCA 1103/
MySMIS2014+ 152075**

STUDIU

**privind percepția în rândul cetățenilor și al personalului
din cadrul administrației publice a Municipiului Lupeni
privind aspecte legate de corupție.**

Februarie 2022

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Competența face diferența!*





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Cuprins

- A. Introducere
 - B. Metodologia de cercetare
 - C. Rezultatele studiului
 - C1. Percepția în rândul personalului din primăria Lupeni privind aspecte legate de corupție
 - C2. Percepția în rândul cetățenilor din municipiul Lupeni privind aspecte legate de corupție
 - D. Concluzii și recomandări
- Anexa 1 - Chestionar Privind privind percepția în rândul personalului din cadrul administrației publice din Municipiul Lupeni privind aspecte legate de corupție
- Anexa 2 - Chestionar Privind privind percepția în rândul cetățenilor din Municipiul Lupeni privind aspecte legate de corupție

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Competența face diferența!*





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Lista figurilor

Figura 1 - Aspecte privitoare la locul dumneavoastră de muncă

Figura 2 - Aspecte privitoare la instruire

Figura 3 - Consilierul de etică

Figura 4 - Eficiența SNA 2016 - 2020

Figura 5 - Monitorizarea SNA 2016 - 2020

Figura 6 - Informare cetățeni

Figura 7 - Raport periodic

Figura 8 - Factori generatori de corupție în România, la nivel local

Figura 9 - Primirea/solicitarea de "atenții"

Figura 10 - Sectoare vulnerabile la corupție în Lupeni

Figura 11 - Riscuri de corupție în primărie

Figura 12 - Evaluare UAT Lupeni

Figura 13 - Dare de mită UAT Lupeni

Figura 14 - Sesizări anonime- platformă

Figura 15 - Sesizări/ reclamații anonime

Figura 16 - Evaluare servicii publice Lupeni

Figura 17 - Sectoare vulnerabile la corupție în Lupeni

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Competența face diferența!*





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

A. Introducere

Scopul analizei de cercetare la nivelul municipiului Lupeni îl reprezintă identificarea percepției în rândul cetățenilor și al personalului din cadrul administrației publice privind aspecte legate de corupție.

Obiectivul acestei cercetări este acela de a identifica principalele aspecte pe care cetățenii și personalul din administrația publică locală le percep în corelare cu prevenirea și combaterea corupției și de a verifica și consolida ipotezele pe baza cărora a fost inițiat proiectul „**Integritatea, etica și transparența - condiție esențială pentru o administrație eficientă**”.

Proiectul este cofinanțat din Fondul Social European, în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă (POCA) 2014-2020, Componenta 1: CP 15/2021 pentru regiunile mai puțin dezvoltate - Sprijinirea măsurilor referitoare la prevenirea corupției la nivelul autorităților și instituțiilor publice locale, Axa Prioritară - Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente, Operațiunea - Creșterea transparenței, eticii și integrității în cadrul autorităților și instituțiilor publice.

Obiectivul general al proiectului/Scopul proiectului este dezvoltarea și consolidarea capacității administrative a instituției prin eficientizarea activităților de prevenire și combatere a corupției în administrația publică locală, promovarea eticii și integrității pentru îmbunătățirea performanțelor în activitate, creșterea transparenței în procesul decizional, precum și îmbunătățirea cunoștințelor și a competențelor personalului și aleșilor locali.

Obiectivele specifice ale proiectului sunt:

- Creșterea gradului de implementare a măsurilor de prevenire a corupției și a indicatorilor de evaluare;
- Creșterea gradului de conștientizare a efectelor corupției la nivelul personalului din administrația publică locală, cât și în rândul cetățenilor;
- Îmbunătățirea cunoștințelor și a competențelor personalului și aleșilor locali în ceea ce privește măsurile anticorupție.

Prezentul studiu contribuie la atingerea Rezultatului- program 5 - Grad crescut de conștientizare a corupției atât în rândul cetățenilor cât și a personalului din administrația publică: Rezultat proiect 4 - Studiu privind percepția în rândul cetățenilor și al personalului din cadrul administrației publice privind aspecte legate de corupție.

B. Metodologia de cercetare

Metoda de cercetare utilizată în cadrul studiului de față este pe bază de chestionar.

Chestionarele pentru cetățeni și pentru personal (funcționari publici și personal contractual din cadrul primăriei municipiului Lupeni) au fost elaborate de consultant,

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Competența face diferența!*





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

care a asigurat și aplicația IT și asistență tehnică pe parcursul perioadei de completare online a chestionarelor.

Diseminarea link-ului pentru completarea online a chestionarelor de către personalul din primărie a fost asigurată de UAT Municipiul Lupeni prin e-mail.

Diseminarea link-ului pentru completarea online a chestionarelor de către cetățeni a fost asigurată UAT Municipiul Lupeni prin anunț pe site și de consultant prin anunț pe grupurile de Facebook ale cetățenilor din Lupeni.

Chestionarele au fost anonime, această metodă de culegere a datelor întrunind și prevederile Regulamentului de protecție a datelor cu caracter personal.

Chestionarul pentru personalul din primăria Lupeni a urmărit să acopere teme de interes privind percepțiile și atitudinile angajaților față de aspecte legate de corupție:

- Autoevaluarea nivelului personal de cunoaștere a normelor de conduită și de intervenție pentru prevenirea și combaterea corupției;
- Factori de risc generatori de potențiale acte de corupție la nivel local;
- Sectoare percepute ca fiind vulnerabile la corupție la nivelul municipiului Lupeni;
- Aspecte privitoare la locul de muncă;
- Riscuri de corupție și vulnerabilități ce s-ar putea manifesta la nivelul primăriei municipiului Lupeni
- Nivelul de funcționalitate a implementării SNA 2016 - 2020 la nivelul primăriei;
- Nivelul de importanță a unor aspecte ce privesc prevenirea (consilier de etică, protecția avertizorului în interes public, rolul mass media etc.) și combaterea corupției în activitatea profesională;
- Ponderea unor obstacole în atingerea unor standarde înalte de integritate la nivelul primăriei;
- Probabilitatea de manifestare la nivelul primăriei a unor riscuri de corupție și vulnerabilități.

Au fost formulate 14 teme, din care 49 întrebări închise – cu variante prestabilite de răspuns, iar 8 întrebări au fost deschise, oferind respondenților posibilitatea de a-și exprima liber părerea sau de a-și exprima cunoștințele cu privire la subiectul abordat. O parte din aceste întrebări se referă la identificarea grupului țintă chestionat.

Link-ul pentru completarea chestionarului pentru personalul din primărie a fost transmis de UAT Municipiul Lupeni către 48 angajați și a fost disponibil online în perioada 15 noiembrie 2021 - 31 ianuarie 2022, utilizându-se aplicația <https://ec.europa.eu/eusurvey> pusă la dispoziție de consultant.

Chestionarul pentru cetățeni a urmărit să acopere teme de interes privind percepțiile și atitudinile cetățenilor față de aspecte legate de corupție:

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Competența face diferența!*





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

- Autoevaluarea nivelului personal de cunoaștere a normelor de conduită și de intervenție pentru prevenirea și combaterea corupției;
- Influența diversilor factori privind fenomenul de corupție în România;
- Evaluarea generală a satisfacției ca locuitor al municipiului Lupeni (nivel de trai, municipiu, autoritatea publică locală, servicii publice, infrastructură, dezvoltare economică, integritate);
- Eficiența unor măsuri pentru prevenirea corupției (digitalizarea primăriei/ serviciilor publice, accesul la informații de interes public, proces participativ de luare a deciziilor, prezentarea cazurilor de corupție în mass-media);
- Eficiența unor măsuri pentru combaterea corupției (sanționarea persoanelor care dau/primesc mită, care fac presiuni asupra personalului din administrația publică locală, a personalului din administrația publică locală care se face vinovat de fapte de corupție).
- Grad de utilizare personală a unor „căi neoficiale” în relația cu administrația publică locală, pentru rezolvarea unor probleme.

În acest sens, s-au formulat 18 teme, din care 47 întrebări închise – cu variante prestabilite de răspuns, iar 2 întrebări au fost deschise, oferind respondenților posibilitatea de a-și exprima liber părerea sau de a-și exprima cunoștințele cu privire la subiectul abordat. O parte din aceste întrebări se referă la identificarea grupului țintă chestionat.

Chestionarul pentru cetățeni a fost disponibil online în perioada 15 noiembrie 2021 - 31 ianuarie 2022 cu sprijinul UAT Municipiul Lupeni, utilizându-se aplicația <https://ec.europa.eu/eusurvey>. Link-ul a fost disponibil pe site-ul primăriei Municipiului Lupeni - în perioada 15 noiembrie 2021 - 8 decembrie 2021, site-ul primăriei a fost în mentenanță, iar anunțul a fost disponibil pe pagina de Facebook "Municipiul Lupeni". Totodată, consultantul a diseminat anunțul pe următoarele grupuri de Facebook: „Se întâmplă în Lupeni”¹ (2200 membri), „News Lupeni”² (5300 membri), „Lupeni - zi de zi”³ (1200 membri), „Stațiunea Straja, Lupeni-Hunedoara”⁴ (11000 membri), „Vânzări și schimburi - Lupeni”⁵ (2200 membri).

¹https://www.facebook.com/groups/2506334832807542/?multi_permaLinks=4769500663157603¬if_id=1643171471024258¬if_t=group_highlights&ref=notif

²<https://www.facebook.com/groups/1593621670964153>

³<https://www.facebook.com/lupenizidezi>

⁴<https://www.facebook.com/groups/629122303809914>

⁵<https://www.facebook.com/groups/vanzari.lupeni>

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Competența face diferența!*





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

C. Rezultatele studiului

C1. Percepția în rândul personalului din primăria Lupeni privind aspecte legate de corupție

Chestionarul privind percepția în rândul personalului din primăria Lupeni privind aspecte legate de corupție a fost completat de 30 angajați dintre cei 48 apelați, cu un grad de răspuns de 62,3%.

Rolul predominant al respondenților este de funcționar public de execuție (23), urmat de personal contractual de execuție (6). Doar 1 chestionar a fost completat de respondenți cu rol de funcționar public de conducere.

Media anilor de experiență profesională în cadrul UAT Lupeni este de 15,33 ani, iar vârsta medie este de 45,27 ani.

În ceea ce privește situația studiilor, au răspuns 26 dintre cei 30 respondenți, 22 cu studii superioare și 4 cu studii medii.

La întrebarea „În ce măsură sunteți mulțumiți de următoarele aspecte privitoare la locul dumneavoastră de muncă?”, respondenții consideră că sunt mulțumiți în mare și foarte mare măsură de:

- Impactul muncii în comunitate - 70,00%
- Securitatea profesională - 70,00%
- Oportunități de dezvoltare profesională - 60,00%
- Mediul de lucru - 56,67%
- Posibilitatea afirmării la locul de muncă - 53,33%
- Securitatea financiară - 53,33%
- Valorile promovate de colegi și lideri - 46,67%

Totodată, respondenții sunt mulțumiți în mică și foarte mică măsură de: valorile promovate de colegi și de lideri - 50%, posibilitatea afirmării la locul de muncă - 46,67%, și securitatea financiară și mediul de lucru = câte 43,33%.

A existat un singur comentariu la această temă: *”Nu sunt mulțumit de comunicare”*.

La întrebarea „În ce măsură considerați că personalul primăriei a beneficiat de o instruire adecvată cu privire la metodele de prevenire și combatere a corupției?”, 50,00% dintre respondenții consideră că într-o mică și foarte mică măsură, iar 46,67% în mare și foarte mare măsură



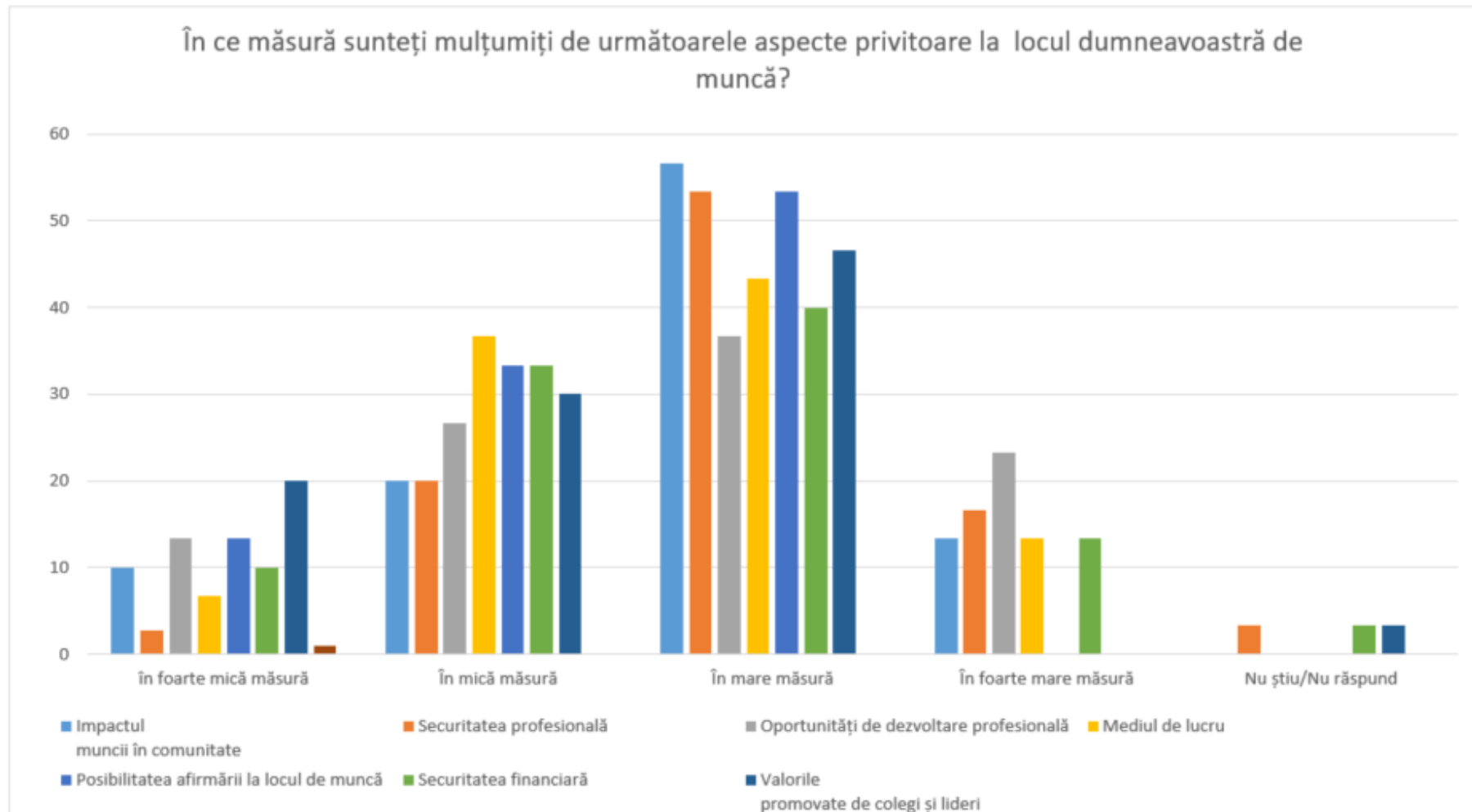


Figura 1 - Aspecte privitoare la locul dumneavoastră de muncă

Sursa: Chestionare respondenți personal primărie

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Competența face diferența!

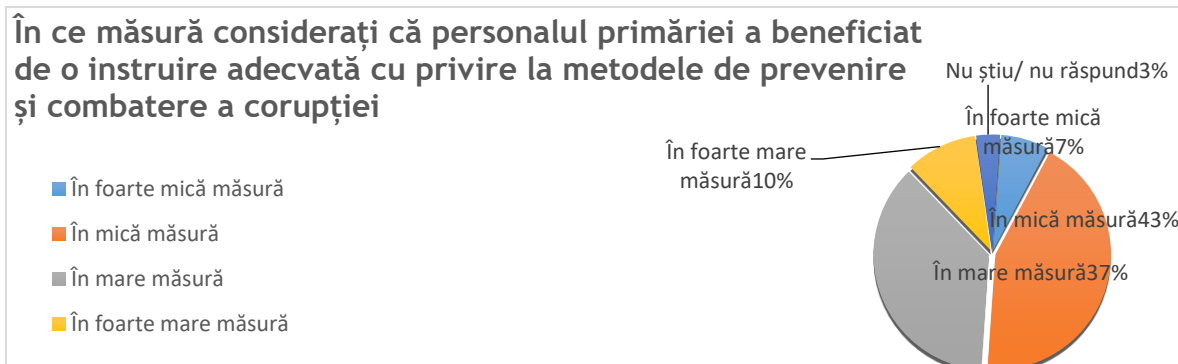


Figura 2 - Aspecte privitoare la instruire

Sursa: Chestionare respondenți personal primărie

Este de menționat că 86,67% dintre respondenți nu au apelat niciodată în ultimii 5 ani la asistență din partea consilierului de etică.

Sursa: Chestionare respondenți personal primărie

La întrebarea „În ce măsură considerați că procesul de

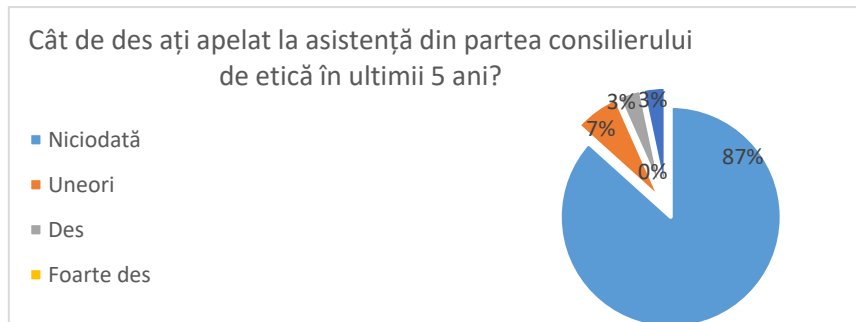


Figura 3 - Consilierul de etică

implementare/ monitorizare/ evaluare/ revizuire a măsurilor din Strategia Națională Anticorupție (SNA) 2016 - 2020 a fost eficient la nivelul primăriei municipiului Lupeni?”, procentul de ”Nu știu/Nu răspund” a fost semnificativ, iar respondenții consideră că procesul a fost eficient în mare și foarte mare măsură, astfel:

- 2017 - 33,00% (NȘ/NR - 33,33%)
- 2018 - 33,00% (NȘ/NR - 33,33%)
- 2019 - 33,00% (NȘ/NR - 30,00%)
- 2020 - 50,00% (NȘ/NR - 30,00%)
- 2021 - 50,00% (NȘ/NR - 30,00%)

La întrebarea „În ce măsură considerați că este accesibilă pentru cetățeni/alte entități monitorizarea implementării măsurilor (prezentate/defalcate/cuantifiabile) din Strategia Națională Anticorupție (SNA) 2016 - 2020 la nivelul primăriei municipiului Lupeni?”, 50,00% dintre respondenții consideră că într-o mică și foarte mică măsură, 20,00% în mare măsură, iar 30,00% nu știu/nu răspund.



LINIILE EUROPEANĂ

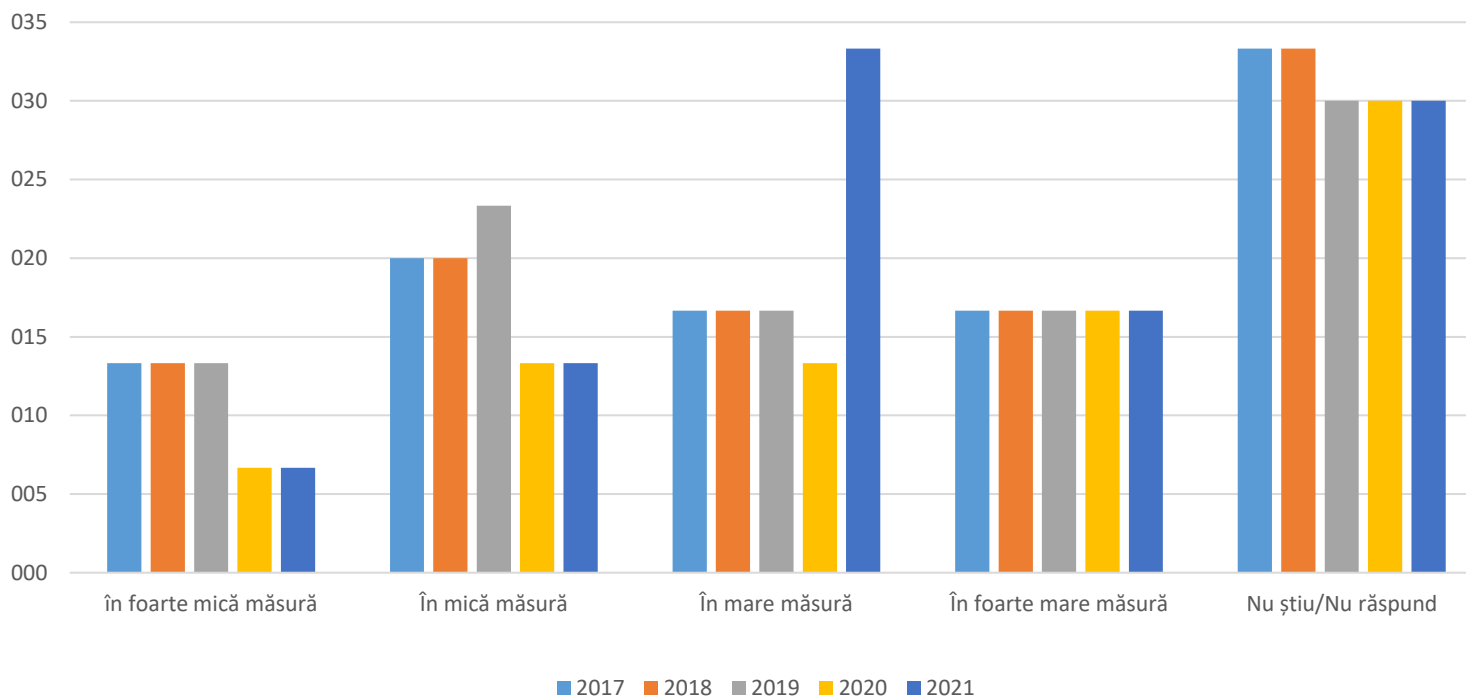


Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

În ce măsură considerați că procesul de implementare/monitorizare/evaluare a măsurilor din Strategia Națională Anticorupție (SNA) 2016 – 2020 a fost eficient la nivelul primăriei municipiului Lupeni?



Sursa: Chestionare respondenți personal primărie

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Competența face diferența!*



În ce măsură considerați că este accesibilă pentru cetățeni/ite entități monitorizarea implementării măsurilor (prezentate/ defalcate/ cuantifiabile) din Strategia Națională Anticorupție (SNA) 2016 – 2020 la nivelul primăriei municipiului Lupeni?

- În foarte mică măsură
- În mică măsură
- În mare măsură
- Nu știu/nu răspund
- În foarte mare măsură

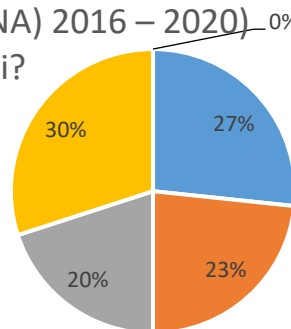


Figura 5 - Monitorizarea SNA 2016-2020

Sursa: Chestionare respondenți personal primărie

La întrebarea „Cât de des informați cetățenii/petenții cu privire la metodele și instrumentele de prevenire și/sau combatere a corupției care pot fi utilizate?”, 10,00% dintre respondenții consideră că ”niciodată”, 66,67% consideră ”uneori” și 20,00% ”des”

Cât de des informați cetățenii/petenții cu privire la metodele și instrumentele de prevenire și/sau combatere a corupției care pot fi utilizate?

- Niciodată
- Uneori
- Des
- Foarte des
- Nu știu/Nu răspund

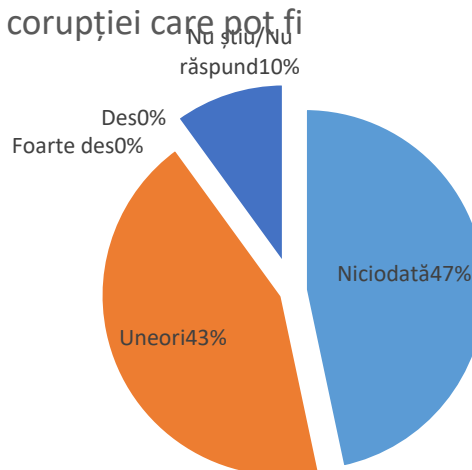


Figura 6 - Informare cetățeni

Sursa: Chestionare respondenți personal primărie

La întrebarea „În ce măsură considerați că ar fi benefică publicarea periodică a unui raport cu privire la solicitările, petițiile și sesizările cetățenilor soluționate sau în curs

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Competența face diferența!



de soluționare?”, 86,67% dintre respondenții consideră că este benefică și foarte benefică publicarea.

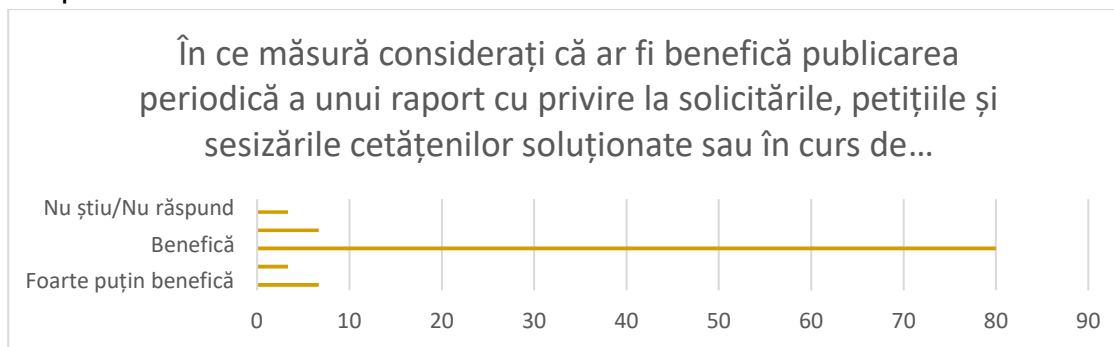


Figura 7 - Raport periodic

Sursa: Chestionare respondenți personal primărie

La întrebarea „Există măsuri anticorupție pe care le considerați ineficiente/redundante?”, 46,67% dintre respondenții au răspuns ”nu”, 10,00% ”da” și 43,33% ”Nu știu/nu răspund”. A existat consemnat și un singur comentariu ”Teorie multă”

La întrebarea „În ce măsură următorii factori un risc sunt generatori pentru potențiale acte de corupție la nivel local, în România?”, respondenții consideră în mare și foarte mare măsură următorii factori de risc:

- Lăcomia - 83,33%
- Legislație permisivă/contradictorie - 80,00%
- Lipsa de educație civică - 73,33%
- Salarii mici în administrație - 66,67%
- Lipsa unui control real - 60,00%
- Birocrația excesivă - 56,67%
- Politizarea administrației publice locale - 50,00%
- Presiunea mediului de afaceri - 23,33%

De menționat că 43,33% dintre respondenți consideră că birocrația excesivă este în mică măsură generatoare de acte de corupție, iar 33,33% că salariile mici din administrație sunt în mică și foarte mică măsură generatoare de acte de corupție la nivel local, în România.

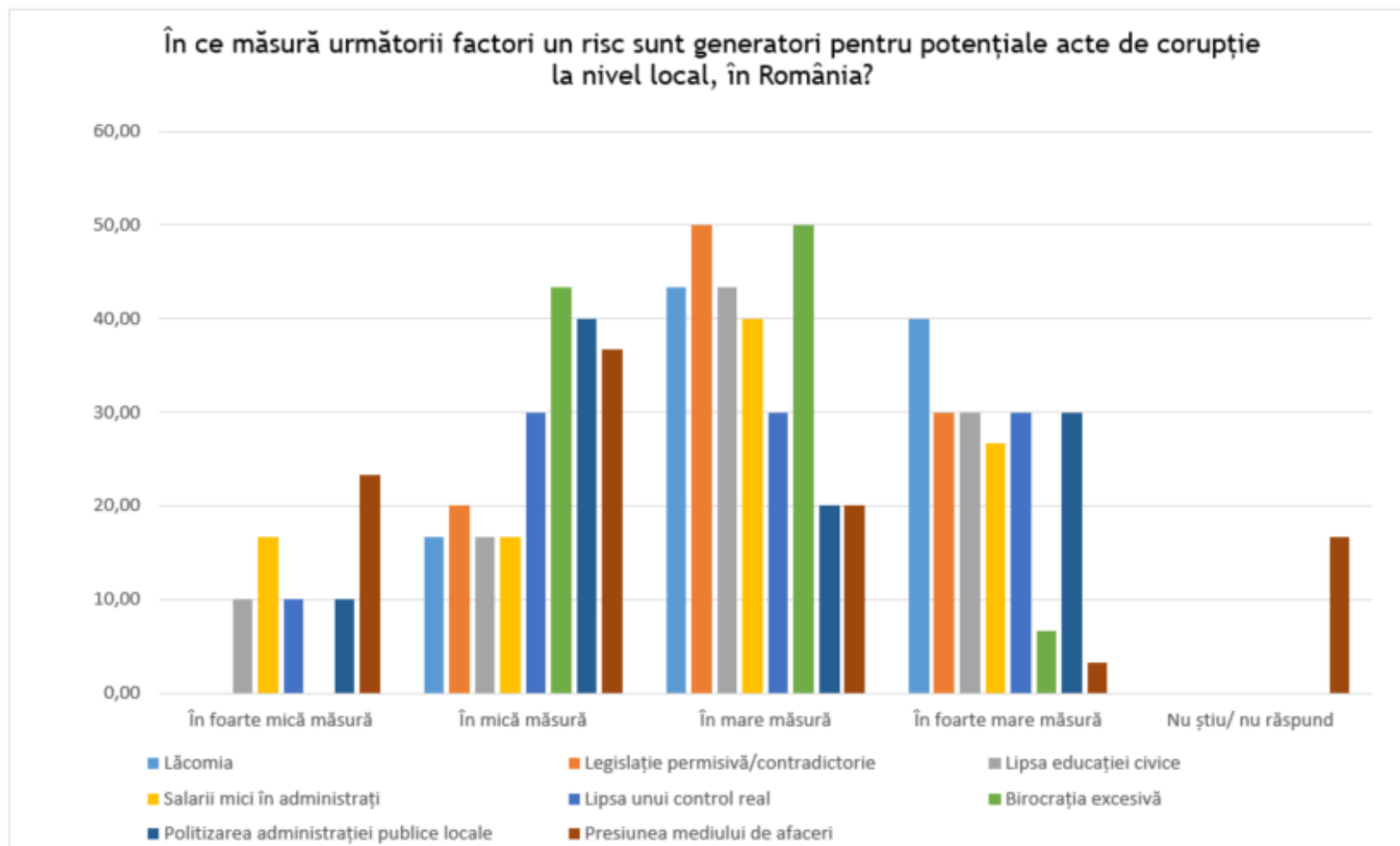


Figura 8 - Factori generatori de corupție în România, la nivel local
Sursa: Chestionare respondenți personal

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Competența face diferența!



La întrebarea "Cât de des considerați că sunt primite/solicitate „atenții” de la petenți pentru rezolvarea unor probleme?", 46,67% apreciază că niciodată, 43,33% că uneori, iar restul de 10,00% nu știu/nu răspund.

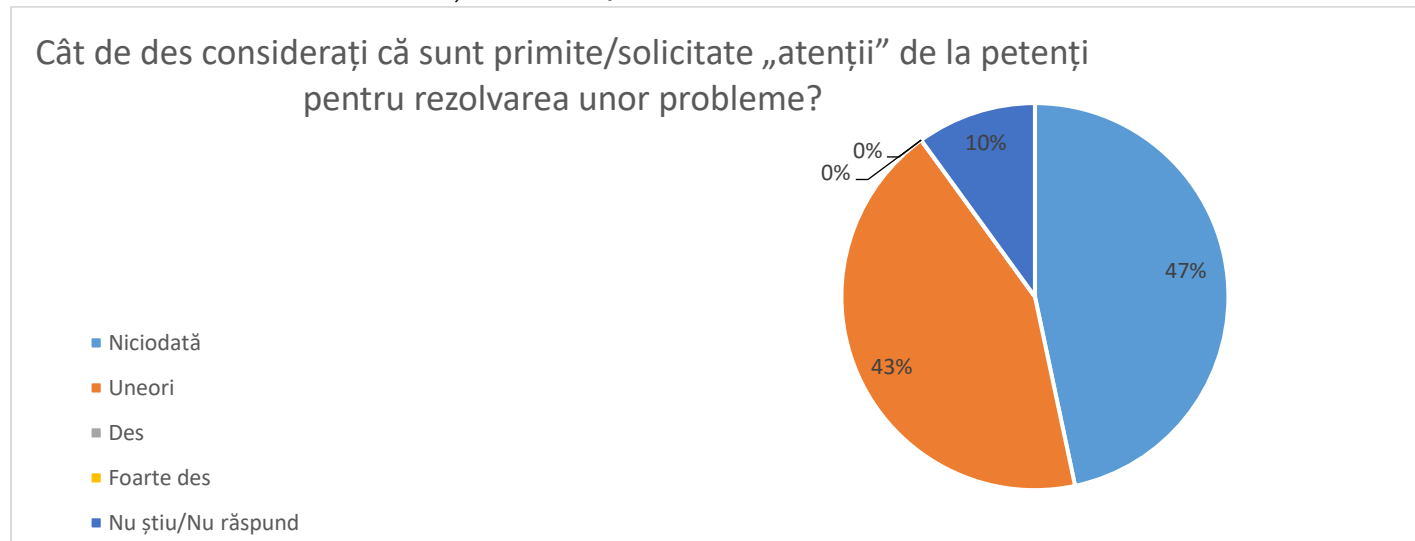


Figura 9 - Primirea/solicitarea de "atenții"

Sursa: Chestionare respondenți personal

La întrebarea „În ce măsură considerați următoarele sectoare ca fiind vulnerabile la corupție la nivelul Municipiului Lupeni?", procentul de "Nu știu/Nu răspund" a fost semnificativ, iar respondenții consideră vulnerabile și foarte vulnerabile următoarea sectoare:

- Achiziții/investiții în infrastructură - 46,67% (NȘ/NR - 16,67%)
- Sănătate - 43,33% (NȘ/NR - 23,33%)
- Urbanism - 43,33% (NȘ/NR - 26,67%)
- Asistența socială - 30,00% (NȘ/NR - 16,67%)
- Educație - 30,00% (NȘ/NR - 16,67%)
- Ordine publică - 30,00% (NȘ/NR - 13,33%)
- Fonduri europene - 26,67% (NȘ/NR - 20,00%)
- Protecția mediului - 23,33% (NȘ/NR - 26,67%)

În ce măsură considerați următoarele sectoare ca fiind vulnerabile la corupție la nivelul Municipiului Lupeni?

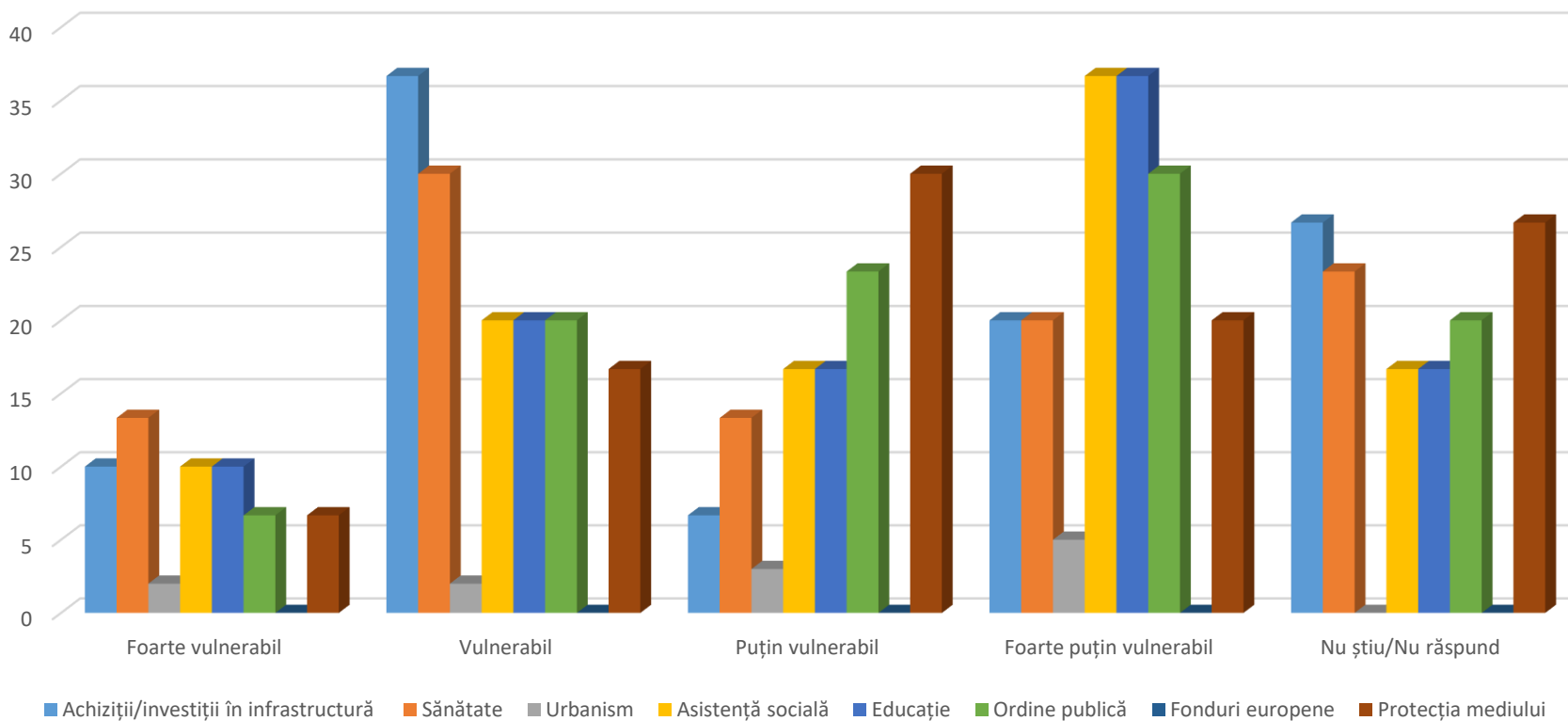


Figura 10 - Sectoare vulnerabile la corupție în Lupeni

Sursa: Chestionare respondenți personal

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Competența face diferența!



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

La întrebarea „Care considerați că sunt principalele riscuri de corupție și vulnerabilități ce s-ar putea manifesta la nivelul primăriei municipiului Lupeni?”, respondenții consideră s-ar putea manifesta în mare și foarte mare măsură următoarele riscuri:

- Participare limitată a cetățenilor în demersurile curente pentru prevenirea corupției - 56,67%
- Clasificarea eronată, sau incompletă a incidentelor de integritate - 53,33%
- Formare insuficientă a personalului administrativ cu privire la aplicarea metodelor de prevenire a corupției - 53,33%
- Percepția negativă cu privire la avertizorii în interes public - 53,33%
- Slaba corelare a eforturilor autorităților publice locale și a reprezentanților societății civile pentru prevenirea corupției, promovarea eticii și integrității în comunitate - 53,33%
- Informare și pregătire insuficientă cu privire la instrumentele digitale disponibile pentru prevenirea corupției - 40,00%
- Nivel scăzut de implicare al angajaților în aplicarea efectivă a metodologiei de evaluare a riscurilor de corupție - 40,00%
- Nivel scăzut de implicare al angajaților în elaborarea/ implementarea Planului de integritate - 40,00%
- Aplicarea deficitară a standardelor generale de publicare a informațiilor de interes public - 36,67%

Este de menționat procentul semnificativ de ”Nu știu/Nu răspund” la întrebarea privitoare la percepția negativă cu privire la avertizorii în interes public.

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Competența face diferența!*



Care considerați că sunt principalele riscuri de corupție și vulnerabilități ce s-ar putea manifesta la nivelul primăriei municipiului Lupeni?

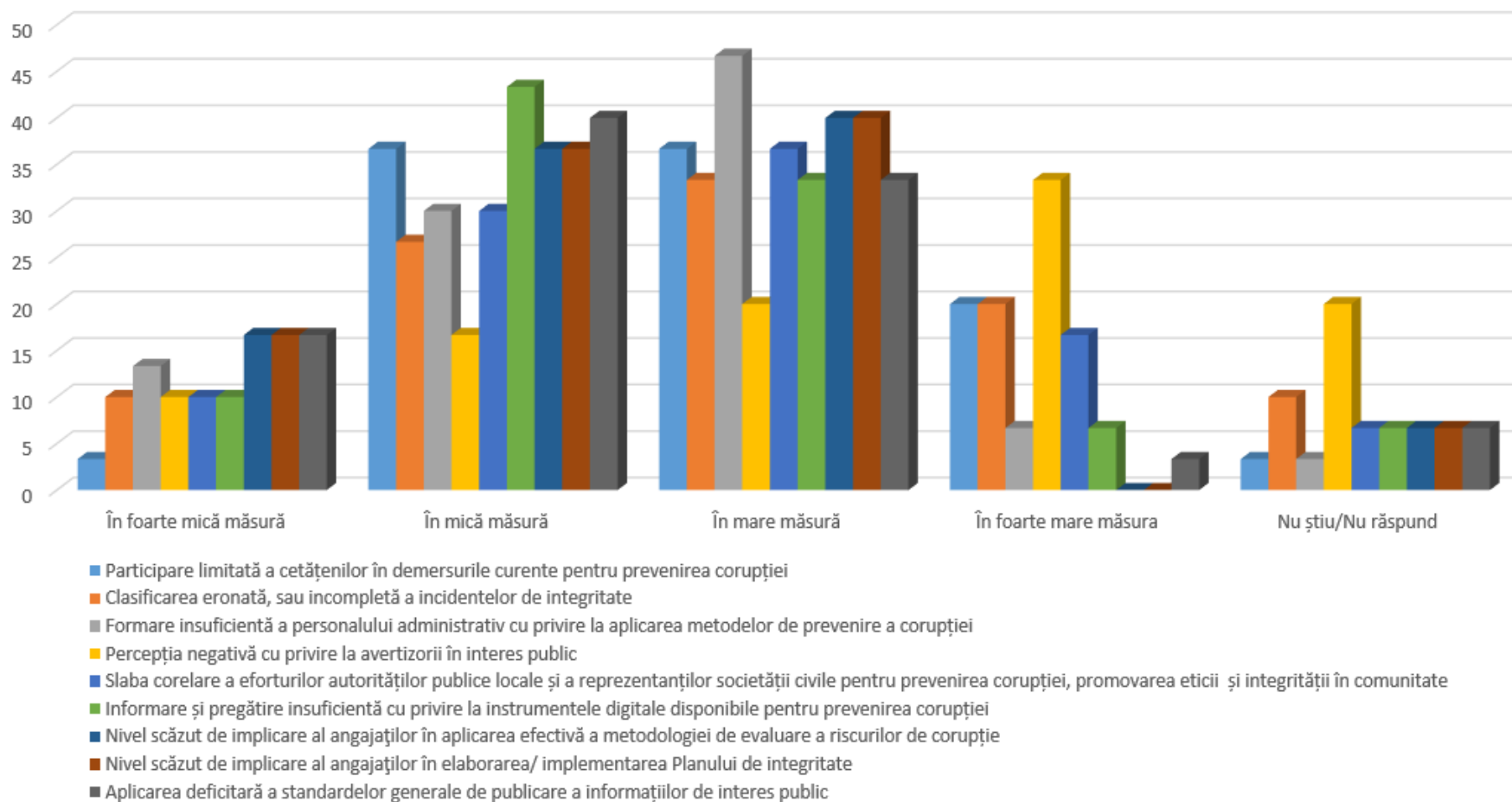


Figura 11 - Riscuri de corupție în primărie
Sursa: Chestionare respondenți personal

La solicitarea "Vă rugăm să menționați 1-3 măsuri de îmbunătățire a activității la nivel de UAT Municipiul Lupeni, pentru a crește nivelul de conștientizare și implicare al personalului cu privire la demersurile de prevenirea și combatere a corupției", a fost un grad de răspuns de numai 16,67%.

Măsurile de îmbunătățire propuse de respondenți:

- *"reglementarea normelor de conduită profesională necesare realizării unor raporturi sociale și profesionale corespunzătoare creării și menținerii la nivel înalt a prestigiului instituției funcției publice și al funcționarilor publici;*
- *crearea unui climat de încredere și respect reciproc între cetățeni și funcționarii publici, pe de o parte, și între cetățeni și autoritățile administrației publice, pe de altă parte;*
- *mesaje scurte și clare, nu documentații stufoase pe care nu le citește nimeni;*
- *instruirea personalului;*
- *salarii decente;*
- *comunicare"*

C2. Percepția în rândul cetățenilor din municipiul Lupeni privind aspecte legate de corupție

Chestionarul privind percepția în rândul cetățenilor din municipiul Lupeni privind aspecte legate de corupție a fost completat online de 56 cetățeni majori, 51,79 femei și 48,21 bărbați, 79,79% cu vârsta cuprinsă între 29 - 59 ani.

În ceea ce privește situația studiilor respondenților, 17 sunt cu studii medii și 41 cu studii superioare, dintre care 12 cu studii de master.

64,29% dintre respondenți consideră că au un grad scăzut și foarte scăzut de cunoaștere cu privire la demersurile curente pentru prevenirea și diminuarea corupției la nivel local, iar 53,57% consideră că au un grad scăzut și foarte scăzut de cunoaștere a instrumentelor disponibile dumneavoastră pentru a sesiza incidente de corupție.

Din perspectiva gradului de satisfacție al respondenților ca locuitori ai municipiului Lupeni privind nivelul de trai, 78,57% sunt parțial mulțumiți, 12,50% fiind total nemulțumiți.

În ceea ce privește evaluarea generală a satisfacției ca locuitor al municipiului Lupeni în corelare cu UAT Lupeni, respondenții sunt parțial sau total mulțumiți, astfel:

- Activitatea Primarului municipiului Lupeni - 57,14%
- Activitatea Primăriei Lupeni în general - 50,00%
- Activitatea Consiliului Local Municipiul Lupeni - 23,21% (NȘ/NR - 19,64



Evaluarea generală a satisfacției ca locuitor al municipiului Lupeni

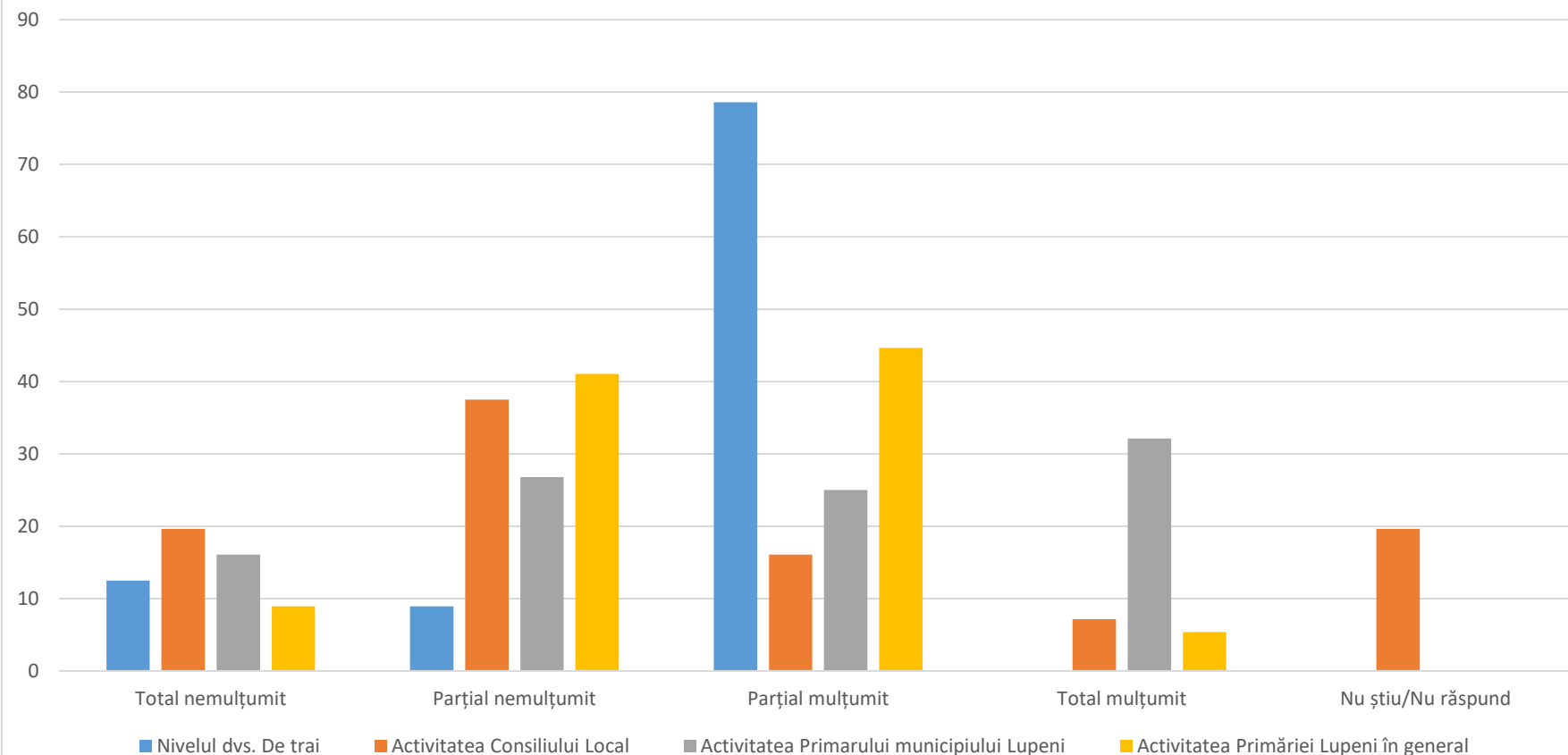


Figura 12 - Evaluare UAT Lupeni
Sursa: Chestionare respondenți cetățeni

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Competența face diferența!*



În ceea ce privește accesul la informații de interes public, 60,72% dintre respondenți consideră că informațiile (frecvența/calitatea postărilor) oferite pe pagina web a primăriei sporesc gradul de transparență la nivelul administrației locale, iar 69,64% consideră ca fiind accesibil și foarte accesibil și clar prezentat conținutul postărilor de pe pagina web a primăriei.

50,00% dintre respondenți folosesc des/întotdeauna surse oficiale pentru a verifica informații relatate în mediul online, iar 57,14% ar participa la un eveniment/dezbatere online moderat de primăria Lupeni.

În ceea ce privește potențialul de colaborare cu societatea civilă, 55,36% dintre respondenți ar urmări activitatea/raporturile unui ONG care participă la ședințele consiliului local, iar 21,43% ar apela des la un astfel de reprezentant pentru a transmite întrebări și opinii cu privire la subiectele abordate în ședințele consiliului local.

83,93% dintre respondenți consideră că digitalizarea serviciilor publice reprezintă o metodă eficientă pentru a reduce corupția și a încuraja participarea publicului în raportarea actelor de corupție.

80,36% dintre respondenți ar instala și ar utiliza o aplicație pentru telefonul mobil dedicată serviciilor publice furnizate de primărie, iar 55,36% ar urmări o actualizare în timp real a numărului și categoriilor de reclamații soluționate sau în curs de soluționare.

În ceea ce privește integritatea, 42,86% dintre respondenți consideră că acordarea de mită este folosită uneori pentru a facilita/influența prestarea serviciilor primăriei Lupeni, 25,00% - des, 10,71% - niciodată, iar 21,43% nu știu/nu răspund.

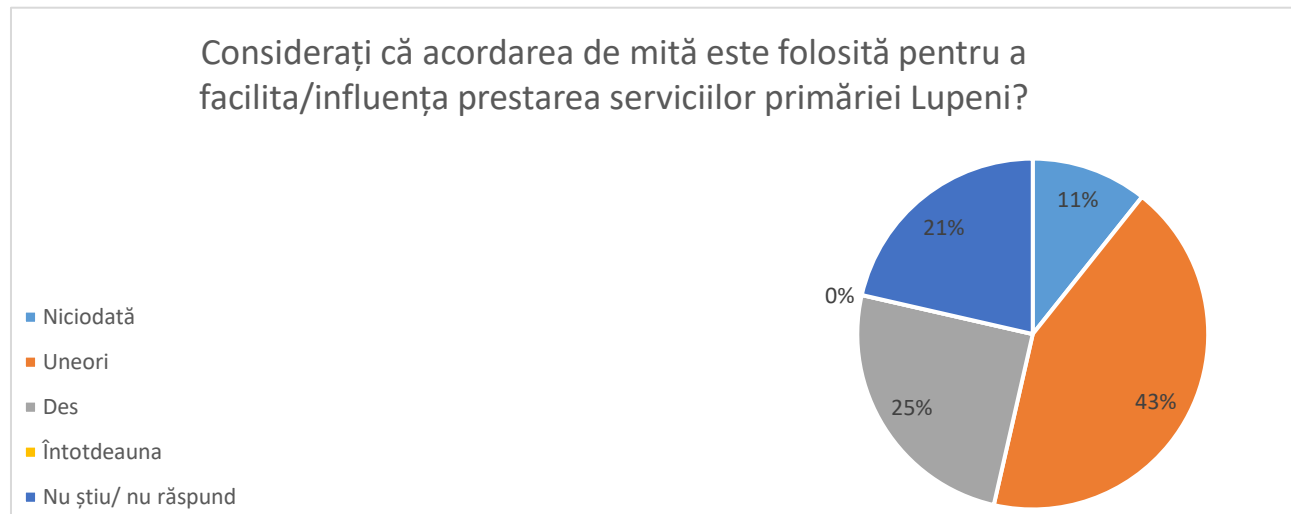


Figura 13 - Dare de mită UAT Lupeni

Sursa: Chestionare respondenți cetățeni

85,71% dintre respondenți nu au reclamat vreodată un act de corupție la primărie, parchet, mass media, cu trei excepții (5,36%), iar 8,93% nu știu/nu răspund.

La întrebarea *”În ce măsură considerați că ați beneficia/folosi/apela la următoarele mecanisme pentru prevenirea și combaterea corupției”*:

- Sancționarea imediată a personalului din administrația publică locală care se fac vinovate de fapte de corupție: 87,50% - mult și foarte mult
- Afișarea regulată a informațiilor de interes public pe pagini oficiale: 85,72% - mult și foarte mult
- Prezentarea cazurilor de corupție în mass-media: 82,14% - mult și foarte mult
- Proces participativ de luare a deciziilor - întâlniri cetățenești, colectare propuneri, sesizări, reclamații și prezentarea rezultatelor: 64,29% - mult și foarte mult
- Formular de sesizare a incidentelor pe pagina web a primăriei: 30,36%

Este probabil și foarte probabil ca respondenții să facă sesizări/reclamații anonime cu privire la acte de corupție prin intermediul următoarelor platforme:

- Pagină/grup comunitar pe rețelele sociale - 39,29%
- Aplicație pentru telefonul mobil - 37,50%
- Alte platforme - 35,72%
- Pagina web a primăriei - 33,93%
- Presa online - 17,86%

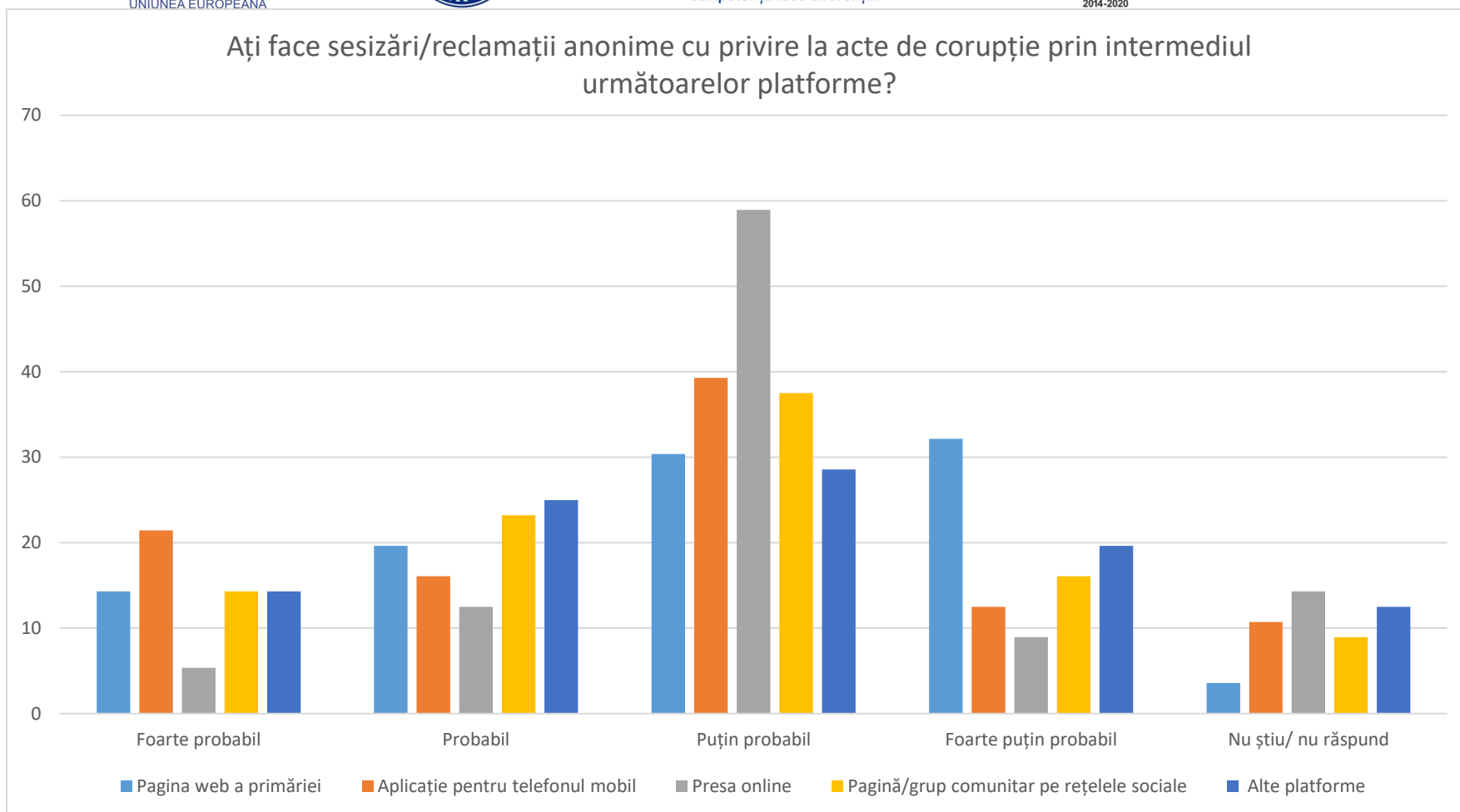


Figura 14 - Sesizări anonime- platformă

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Competența face diferența!

În ce măsură considerați că ați beneficia/folosi/apela la următoarele mecanisme pentru prevenirea și combaterea corupției?

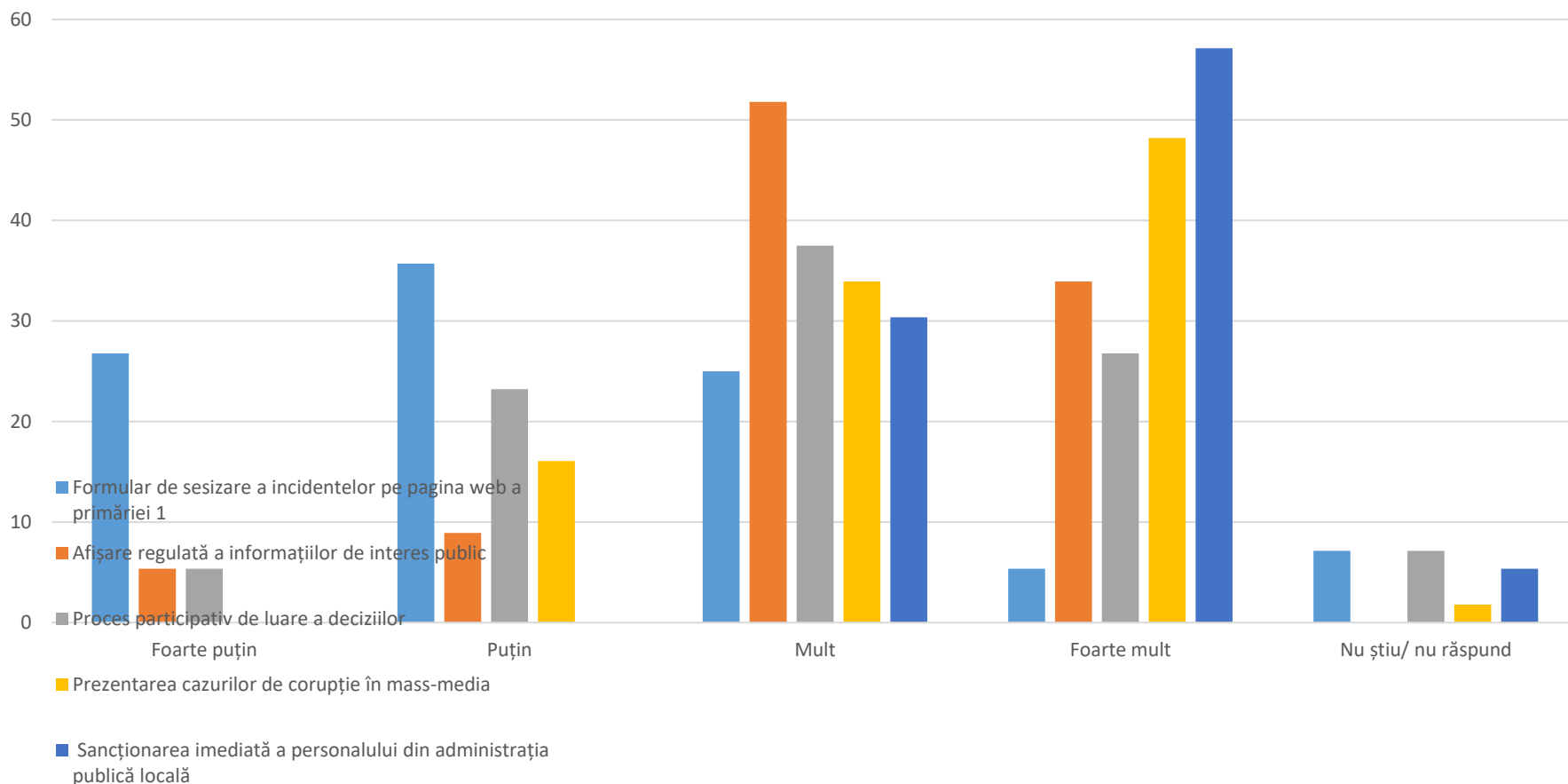


Figura 1 - Sesizări/ reclamații anonime

Sursa: Chestionare respondenți cetățeni

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Competența face diferența!

În ceea ce privește evaluarea generală a satisfacției ca locuitor al municipiului Lupeni în corelare cu diverse servicii publice din Lupeni, respondenții sunt:

- Infrastructura utilitară din municipiu (apa, canalizare, iluminat public, salubritate, etc)
 - o 50,00% parțial sau total mulțumiți
 - o 50,00% parțial sau total nemulțumiți
- Sprijinirea dezvoltării sectorului economic, a întreprinderilor mici și mijlocii, a investitorilor în municipiu
 - o 48,21% parțial mulțumiți
 - o 35,72 % total nemulțumiți
 - o 16,07 NȘ/NR
- Infrastructura rutieră din municipiu - rețeaua de drumuri, poduri, străzi, trotuare, zone pietonale, piste pentru bicicliști, etc
 - o 46,43% parțial sau total mulțumiți
 - o 53,57% parțial sau total nemulțumiți
- Nivelul de transparență și integritate în ceea ce privește activitatea Primăriei Lupeni
 - o 42,86% parțial sau total mulțumiți
 - o 57,14% parțial sau total nemulțumiți
- Accesibilitatea și calitatea serviciilor publice (social, sănătate, educație, cultură, tineret, sport, ordine publică, servicii de urgență, protecția mediului, dezvoltare urbană, evidența populației, etc)
 - o 30,36% parțial mulțumiți
 - o 62,50% parțial sau total nemulțumiți
- Combaterea corupției în municipiu
 - o 26,79% parțial sau total mulțumiți
 - o 50,00% parțial sau total nemulțumiți
 - o 16,07 NȘ/NR

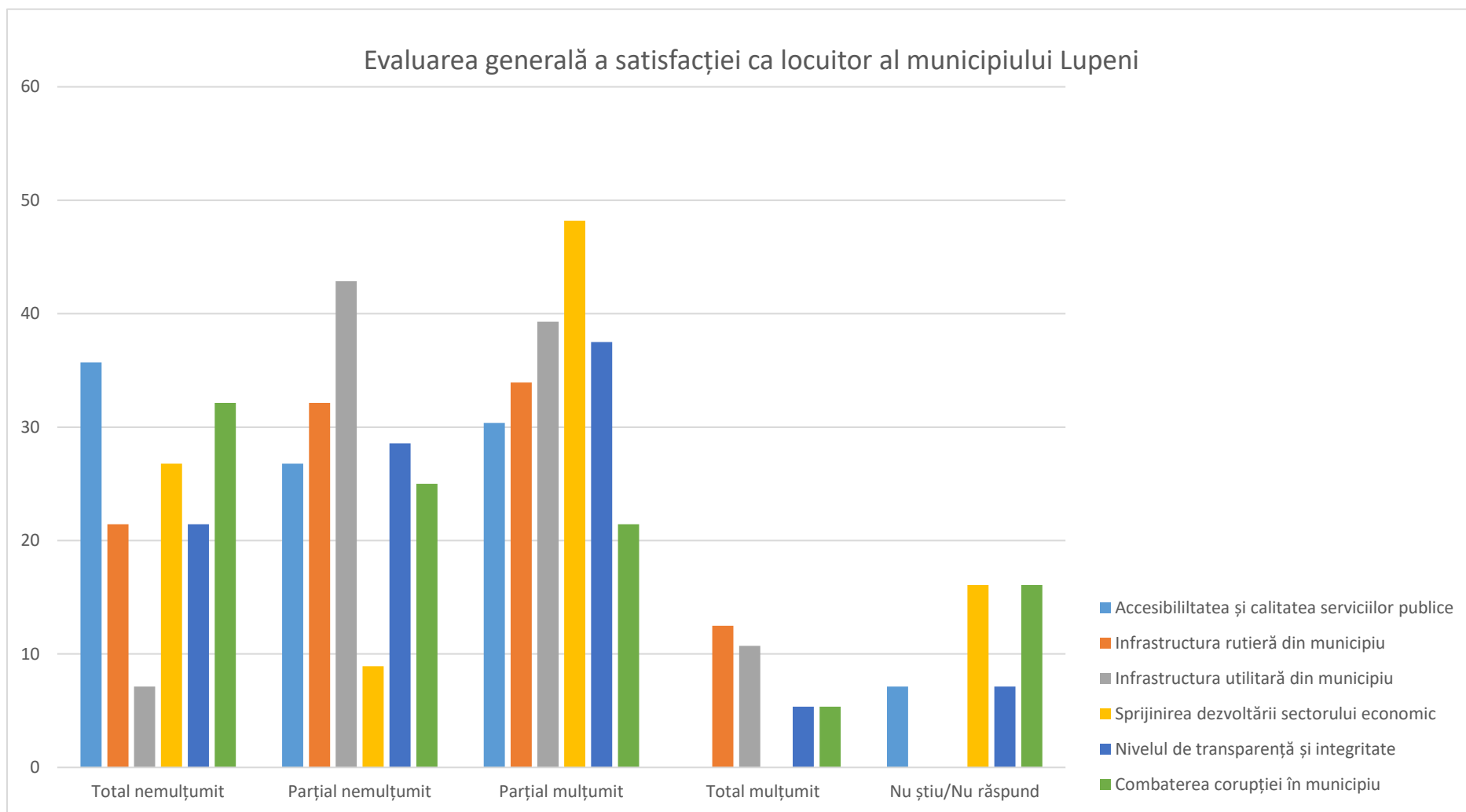


Figura 16 - Evaluare servicii publice Lupeni

Sursa: Chestionare respondenți cetățeni

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Competența face diferența!*



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

La întrebarea „În ce măsură considerați următoarele sectoare ca fiind vulnerabile incidentelor de integritate la nivel?”, espondenții consideră vulnerabile și foarte vulnerabile următoarele sectoare:

- Sănătate - 92,85%
- Ordine publică - 82,14%
- Infrastructură - 78,57%
- Protecția mediului - 78,57%
- Educație - 64,28%
- Asistența socială - 57,14

În comentarii, s-a menționat în mod expres ”Spitalul Lupeni” ca zonă vulnerabilă la corupție.

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Competența face diferența!*





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

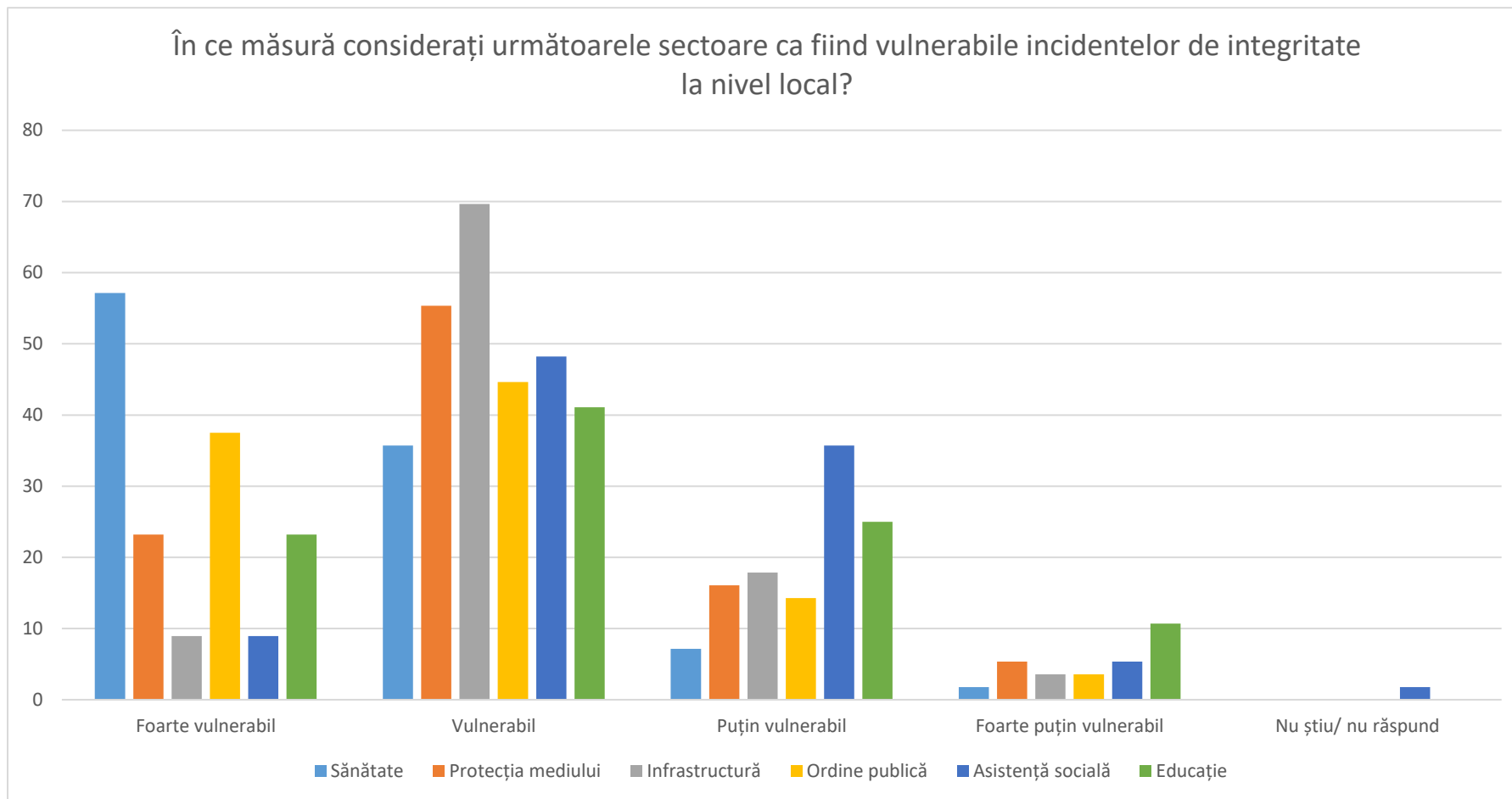


Figura 17 - Sectoare vulnerabile la corupție în Lupeni

Sursa: Chestionare respondenți cetățeni

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Competența face diferența!*



A. Concluzii și recomandări

Practic, rezultatele studiului validează majoritatea aspectelor menționate de UAT Municipiul Lupeni în cererea de finanțare, ca justificare a necesității implementării proiectului „Integritatea, etica și transparența - condiție esențială pentru o administrație eficientă”.

Din perspectiva numărului de respondenți, deși perioada inițială de completare a chestionarelor (24 noiembrie - 10 decembrie 2021) a fost prelungită până la 31 ianuarie 2022 atât pentru cetățeni, cât și pentru personalul angajat din primăria Lupeni, acest a fost scăzut. Dacă pentru cetățeni a fost explicabilă participarea scăzută la completarea chestionarelor în prima perioadă când site-ul primăriei Lupeni a fost ”în construcție”, pentru personalul primăriei, gradul scăzut de răspuns și lipsa apetitului factorilor de decizie de completare a chestionarului, poate genera câteva comentarii.

În ceea ce privește cetățenii municipiului Lupeni, este de menționat absența unor mecanisme de dialog structurat utilizându-se instrumente online. Din acest punct de vedere, aplicarea chestionarelor pentru realizarea prezentului studiu reprezintă un exercițiu util, o bază de pornire pentru îmbunătățirea relației cetățeni - autoritate publică locală.

În ceea ce privește personalul din primărie solicitat să completeze chestionarele online, pe de o parte menționăm lipsa exercițiului (o parte dintre chestionare au fost transmise pe e-mail consultantului), pe de altă parte, problematica aspectelor legate de corupție rămâne un subiect sensibil.

La nivel general, din Fișa de documente completată privind managementul etic la nivelul primăriei, se remarcă absența unor mijloace de implementare a Strategiei Naționale Anticorupție SNA 2016 - 2020, ca:

- Declarație de aderare la SNA;
- Plan de integritate;
- Dispoziție Grup de lucru pentru prevenirea corupției;
- Registrul riscurilor și vulnerabilităților la corupție;
- Acțiuni de informare/ conștientizare a cetățenilor și a altor părți interesate (alte instituții, mediul de afaceri, sectorul neguvernamental, etc.) în domeniul eticii și integrității în perioada 2020-2021;
- Secțiune pe site-ul primăriei privind etica și integritatea.

Din perspectiva datelor generale completate în chestionare către de respondenți/cetățeni ai municipiului Lupeni, menționăm:

- Gradul relativ mare de mulțumire privind nivelul de trai în municipiu;

- Gradul relativ mare de mulțumire a cetățenilor privind activitatea primarului și a primăriei, în general;
- Nivelul mic de vizibilitate a activității membrilor Consiliului local și gradul relativ mic de mulțumire al cetățenilor
- Grad scăzut de cunoaștere cu privire la demersurile curente pentru prevenirea și diminuarea corupției la nivel local, și de cunoaștere a instrumentelor disponibile dumneavoastră pentru a sesiza incidente de corupție, un procent foarte mare dintre respondenți nu au reclamat vreodată un act de corupție la primărie, parchet, mass media, dar percep că acordarea de mită este folosită uneori pentru a facilita/influența prestarea serviciilor primăriei Lupeni;

Din perspectiva datelor generale completate în chestionare de către respondenți/personal din primăria Lupeni, menționăm:

- Grad mare de mulțumire privind în principal impactul muncii în comunitate, securitatea profesională și oportunitățile de dezvoltare profesională;
- Se simte nevoia de instruire a personalului pe teme de prevenire și combatere a corupției.

În ceea ce privește mijloacele de prevenire a corupției respondenții cetățeni:

- Apreciază calitatea site-ului primăriei din perspectiva accesului la informații și a conținutului acestora;
- Susțin într-un procent foarte mare (83,93%) digitalizarea serviciilor publice;
- Sunt dispuși să își instaleze și să utilizeze aplicații online generate de primărie pentru utilizarea serviciilor publice și pentru sesizări;
- Sunt dispuși să facă sesizări/reclamații cu privire la acte de corupție prin intermediul diverselor platforme IT generate de primărie;

În ceea ce privește mijloacele de prevenire a corupției respondenții/personal din primărie:

- Au o abordare aparent nerealistă privind eficiența implementării SNA 2016-2020 în perioada 2017 - 2021, în condițiile lisei majorității mecanismelor de prevenire și combatere a corupției la nivelul primăriei;
- Resimt absența implicării părților interesate (cetățeni, societate civilă, mediul de afaceri, etc.) în procesul de monitorizare a implementării SNA;

- Validează deficitul de campanii de informare a cetățenilor/petenților cu privire la metodele și instrumentele de prevenire și/sau combatere a corupției care pot fi utilizate;
- În mare majoritate, nu au apelat niciodată la asistență din parte a consilierului de etică în ultimii cinci ani;
- Acceptă că uneori sunt primite/solicitate "atenții" de la petenți pentru rezolvarea unor probleme.

Din perspectiva managementului riscurilor și vulnerabilităților la corupție:

- Cetățenii
 - Consideră în majoritate de peste două treimi că principalele sectoare sunt vulnerabile incidentelor de integritate la nivel local:
 - Sănătate;
 - Ordine publică;
 - Infrastructură ;
 - Protecția mediului.
- Personalul primăriei
 - Consideră că principalii factori un risc generatori pentru potențiale acte de corupție la nivel local, în România sunt: lăcomia, legislație permisivă/contradictorie și lipsa de educație civică;
 - Consideră că birocrația excesivă este în mică măsură generatoare de acte de corupție;
 - Apreciază că principalele sectoare sunt vulnerabile la corupție la nivelul Municipiului Lupeni: achizițiile/investițiile în infrastructură, sănătate și urbanism;
 - Consideră în majoritate că principalele riscuri de corupție și vulnerabilități ce s-ar putea manifesta la nivelul primăriei municipiului Lupeni sunt:
 - Participarea limitată a cetățenilor în demersurile curente pentru prevenirea corupției;
 - Clasificarea eronată, sau incompletă a incidentelor de integritate;
 - Formarea insuficientă a personalului administrativ cu privire la aplicarea metodelor de prevenire a corupției;
 - Percepția negativă cu privire la avertizorii în interes public;

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Competența face diferența!*

- Slaba corelare a eforturilor autorităților publice locale și a reprezentanților societății civile pentru prevenirea corupției, promovarea eticii și integrității în comunitate;

Se observă că există o discrepanță majoră de percepție între cetățeni și personalul din primărie privind protecția mediului ca sector vulnerabil al corupției: 78,57% dintre cetățeni și doar 23,33% consideră protecția mediului ca sector vulnerabil și foarte vulnerabil la corupție. Este de menționat că în Strategia Națională Anticorupție SNA 2021-2025, protecția mediului a devenit un domeniu prioritar de intervenție.

Deși în chestionarul pentru personalul din primărie a fost un câmp obligatoriu de completat privind măsuri de îmbunătățire a activității la nivel de UAT Municipiul Lupeni, pentru a crește nivelul de conștientizare și implicare a cetățenilor în demersurile actuale în prevenirea și combaterea corupției, propunerile sunt foarte generale, sunt foarte puține și vizează:

- reglementarea normelor de conduită profesională;
- crearea unui climat de încredere și respect reciproc între cetățeni și funcționarii publici, pe de o parte și între cetățeni și autoritățile administrației publice, pe de altă parte;
- simplificarea documentațiilor privind managementul etic;
- mesaje scurte și clare, nu documentații stufoase pe care nu le citește nimeni;
- instruirea personalului;
- salarii decente;
- îmbunătățirea comunicării intra și interinstituționale.

Recomandări:

- Îmbunătățirea procesului participativ de luare a deciziei la nivelul UAT Municipiul Lupeni;
- Dezvoltarea unor aplicații online de consultare publică este benefică din perspectiva eficienței și eficacității atât pentru factorii de decizie din administrația publică locală, cât și pentru cetățeni/societatea civilă/mediul de afaceri; astfel, se recomandă utilizarea de instrumente online pentru dezvoltarea unui dialog structurat cu cetățenii, cum ar fi:
 - Elaborarea, diseminarea și prelucrarea unor chestionare online privind nivelul de satisfacție a cetățenilor privind calitatea serviciilor publice și nivelul de integritate a personalului / aleșilor locali, utilizându-se site-ul primăriei;

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Competența face diferența!*

- Aplicarea periodică de chestionare online - sondaje de opinie, pentru consultarea comunității locale pe diverse teme de interes general;
- Dezvoltarea de aplicații mobile pentru sesizări;
- Utilizarea instituțională a rețelelor sociale;
- Creșterea nivelului de acces la informații de interes public și a transparenței decizionale;
- Promovarea eticii și integrității în comunitate;
- Îmbunătățirea managementului etic la nivelul autorității publice locale din municipiul Lupeni, prin acțiuni ca:
 - Întărirea rolului consilierului de etică la nivelul instituției;
 - Dezvoltarea și diseminarea unei proceduri de sistem privind protecția avertizorului în interes public;
 - Elaborarea, diseminarea, implementarea și monitorizarea planului de integritate
 - Accelerarea procesului de digitizare și digitalizare la nivelul instituțiilor publice și pregătirea sistemului public pentru transformarea digitală;
 - Dezvoltarea managementului riscurilor de corupție și a vulnerabilităților;
 - Asigurarea de formare continuă a angajaților în domeniul integrității.
- Îmbunătățirea vizibilității activității membrilor Consiliului Local Lupeni.

În practică, implementarea proiectului „Integritatea, etica și transparența - condiție esențială pentru o administrație eficientă” reprezintă o bună oportunitate pentru îndeplinirea acestor recomandări, prin desfășurarea următoarelor activități principale:

- Informarea și publicitatea proiectului;
- Derulare campanie de conștientizare și educație anticorupție;
- Cursuri de formare și educație anticorupție pentru angajații primăriei municipiului Lupeni;
- Implementarea metodologiei de identificare a riscurilor și vulnerabilităților de corupție la nivelul primăriei municipiului Lupeni;
- Introducerea unui sistem de management anti-mită conform ISO 37001:2016 la nivelul primăriei municipiului Lupeni.

Anexa 1 - Chestionar Privind privind percepția în rândul personalului din cadrul administrației publice din Municipiul Lupeni privind aspecte legate de corupție

INTRODUCERE

UAT Municipiul Lupeni implementează proiectul “ Integritatea, etica și transparența - condiție esențială pentru o administrație eficientă” este finanțat prin Programul Operațional Dezvoltare Administrativă Axa prioritară 2. Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente, Obiectivul 2.2. Creșterea transparenței, eticii și integrității în cadrul autorităților și instituțiilor publice.

Acest chestionar se aplică personalului din primăria municipiului Lupeni și își propune să obțină date relevante pentru consolidarea culturii etice, de integritate, prevenire și combatere a corupției la nivel instituțional.

Chestionarul este anonim și poate fi completat la adresa:

[https: ...](https://...), până la data de ... 2022.

Pentru clarificări, persoana de contact este Francesca Filip, expert integritate, e-mail francescafilip25@gmail.com, mobil 0752182069

Datele completate de dumneavoastră vă aparțin, nu pot fi sugerate de terți.

Constatările sunt evaluate prin măsurători ale percepției dumneavoastră.

Toate răspunsurile dumneavoastră sunt valide, nu există ideea de “răspunsuri greșite”

DATE RESPONDENT

În ce categorie vă încadrați:

- funcționar public de execuție
- funcționar public de conducere
- personal contractual de execuție
- personal contractual de conducere

Vechime (ani) în:

- UAT LUPENI:

Vârsta (ani împliniți)

Sex:

Studii

Vă rugăm să marcați cu „V” răspunsul pe care îl considerați adecvat:

Q1. În ce măsură următorii factori un risc sunt generatori pentru potențiale acte de corupție la nivel local, în România?

Factor generator de corupție	În foarte mică măsură	În mică măsură	În mare măsură	În foarte mare măsură	Nu știu / nu răspund
Lăcomia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lipsa de educație civică	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Politizarea administrației publice locale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Salarii mici în administrație	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Presiunea mediului de afaceri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Birocrația excesivă	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Legislație permisivă/contradictorie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lipsa unui control real	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vă rugăm să specificați alți factori de risc pentru potențiale acte de corupție la nivel local:

Q2. În ce măsură sunteți mulțumiți de următoarele aspecte privitoare la locul dvs.

de muncă?

Factor de motivare	În foarte mică măsură	În mică măsură	În mare măsură	În foarte mare măsură	Nu știu / nu răspund
Valorile promovate de colegi și lideri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Oportunități de dezvoltare profesională	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mediul de lucru	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Posibilitatea afirmării la locul de muncă	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Impactul muncii în comunitate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Securitatea financiară	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Securitatea profesională	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vă rugăm să menționați alte aspecte cu privire la locul de muncă, împreună cu măsura în care sunteți mulțumiți sau nemulțumiti de acestea:

Q3. În ce măsură considerați următoarele sectoare ca fiind vulnerabile la corupție la nivelul Municipiului Lupeni?

Sector	Foarte vulnerabil	Vulnerabil	Puțin vulnerabil	Foarte puțin vulnerabil	Nu știu / nu răspund
Achiziții/investiții în infrastructură	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Urbanism	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fonduri europene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sănătate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Educație	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Protecția mediului	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ordine publică	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asistență socială	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vă rugăm să menționați alte sectoare pe care le considerați vulnerabile la corupție la nivelul Municipiului Lupeni:

Q4. În ce măsură considerați că procesul de implementare/ monitorizare/ evaluare/ revizuire a măsurilor din Strategia Națională Anticorupție (SNA) 2016 - 2020 a fost eficient la nivelul primăriei municipiului Lupeni?

An	În foarte mică măsură	În mică măsură	În mare măsură	În foarte mare măsură	Nu știu / nu răspund
2017	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2019	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2020	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2021	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q5. În ce măsură considerați că este accesibilă pentru cetățeni/alte entități monitorizarea implementării măsurilor (prezentate/defalcate/cuantifiabile) din Strategia Națională Anticorupție (SNA) 2016 - 2020 la nivelul primăriei municipiului Lupeni?

- În foarte mică măsură
- În mică măsură
- În mare măsură
- În foarte mare măsură
- Nu știu/ nu răspund

Q6. Care considerați că sunt principalele riscuri de corupție și vulnerabilități ce s-ar putea manifesta la nivelul primăriei municipiului Lupeni?

Risc de corupție	În foarte mică măsură	În mică măsură	În mare măsură	În foarte mare măsură	Nu știu / nu răspund
Informare și pregătire insuficientă cu privire la instrumentele digitale disponibile pentru prevenirea corupției	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formare insuficientă a personalului administrativ cu privire la aplicarea metodelor de prevenire a corupției	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Participare slabă a cetățenilor în demersurile curente pentru prevenirea corupției	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Slaba corelare a eforturilor autorităților publice locale și a reprezentanților societății civile pentru prevenirea corupției, promovarea eticii și integrității în comunitate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Percepția negativă cu privire la avertizorii în interes public	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grad de protecție al avertizorilor în interes public	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nivel scăzut de implicare al angajaților în elaborarea/	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

implementarea Planului de integritate					
Nivel scăzut de implicare al angajaților în aplicarea efectivă a metodologiei de evaluare a riscurilor de corupție	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aplicarea deficitară a standardelor generale de publicare a informațiilor de interes public	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Insuficienta utilizare a instrumentelor IT de întărire a mecanismelor de gestionare a riscurilor de corupție	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clasificarea eronată, sau incompletă a incidentelor de integritate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vă rugăm să specificați alte riscuri de corupție și vulnerabilități posibile, împreună cu măsura în care acestea s-ar putea manifesta la nivelul primăriei municipiului Lupeni:

Q7. Cât de des considerați că sunt primite/solicitate "atenții" de la petenți pentru rezolvarea unor probleme?

- Niciodată
- Uneori
- Des
- Foarte des
- Nu știu/ nu răspund

Q8. În ce măsură considerați că personalul primăriei a beneficiat de o instruire adecvată cu privire la metodele de prevenire și combatere a corupției?

- În foarte mică măsură
- În mică măsură
- În mare măsură
- În foarte mare măsură

- Nu știu/ nu răspund

Q9. Cât de des ați apelat la asistență din partea consilierului de etică în ultimii 5 ani?

- Niciodată
 Uneori
 Des
 Foarte des
 Nu știu/ nu răspund

Q10. Cât de des informați cetățenii/petenții cu privire la metodele și instrumentele de prevenire și/sau combatere a corupției care pot fi utilizate?

- Niciodată
 Uneori
 Des
 Foarte des
 Nu știu/ nu răspund

Q11. Există măsuri anticorupție pe care le considerați ineficiente/redundante?

- Da
 Nu
 Nu știu/ nu răspund

Explicitați

Q12. În ce măsură considerați că ar fi benefică publicarea periodică a unui raport cu privire la solicitările, petițiile și sesizările cetățenilor soluționate sau în curs de soluționare?

- Foarte puțin benefică
 Puțin benefică
 Benefică

- Foarte benefică
- Nu știu/ nu răspund

Q13. Vă rugăm să menționați 1-3 măsuri de îmbunătățire a activității la nivel de UAT Municipiul Lupeni, pentru a crește nivelul de conștientizare și implicare al personalului cu privire la demersurile de prevenirea și combatere a corupției

Q14. Vă rugăm să menționați 1-3 măsuri de îmbunătățire a activității la nivel de UAT Municipiul Lupeni, pentru a crește nivelul de conștientizare și implicare al cetățenilor cu privire la demersurile de prevenirea și combatere a corupției

Q14. Vă rugăm să menționați 1-3 măsuri de îmbunătățire a activității la nivel de UAT Municipiul Lupeni, pentru a crește nivelul de conștientizare și implicare a cetățenilor în demersurile actuale în prevenirea și combaterea corupției

Alte comentarii:

**Vă mulțumim pentru răspunsurile dumneavoastră și timpul acordat!
Vă reamintim că răspunsurile dumneavoastră sunt anonime și confidențiale.**

Anexa 2 - Chestionar privind percepția în rândul cetățenilor din Municipiul Lupeni privind aspecte legate de corupție

INTRODUCERE

UAT Municipiul Lupeni realizează un sondaj privind percepția cetățenilor din Municipiul Lupeni privind aspecte legate de corupție, acțiune derulată în cadrul proiectului “Integritatea, etica și transparența - condiție esențială pentru o administrație eficientă”, finanțat prin Programul Operațional Dezvoltare Administrativă 2014-2020.

Chestionarul este anonim și poate fi completat la adresa:

[https://](https://...), până la data de 2022.

Pentru clarificări, persoana de contact este Francesca Filip, expert integritate, e-mail francescafilip25@gmail.com

Datele completate de dumneavoastră vă aparțin, nu pot fi sugerate de terți.

Constatările sunt evaluate prin măsurători ale percepției dumneavoastră.

Toate răspunsurile dumneavoastră sunt valide, nu există ideea de “răspunsuri greșite”

DATE RESPONDENT

SEX:

- Masculin
 Feminin

VÂRSTA:

- 18-29
 29-39
 39-59
 59-69
 69+

VENIT LUNAR (lei):

- Sub 1300

1300-1800

1800-2300

2300-3000

3000-4500

4500+

CEL MAI ÎNALT NIVEL DE EDUCAȚIE FINALIZAT:

- Școală generală
 Liceu
 Licență
 Master
 Doctorat

Vă rugăm să marcați cu „V” răspunsul pe care îl considerați adecvat:

Q1. Evaluarea generală a satisfacției ca locuitor al municipiului Lupeni:

Subiect	Total nemulțumit	Parțial nemulțumit	Parțial mulțumit	Total Mulțumit	Nu știu / nu răspund
Nivelul dvs. de trai	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activitatea Consiliului Local Municipiul Lupeni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activitatea Primarului municipiului Lupeni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activitatea Primăriei Lupeni în general	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accesibilitatea și calitatea serviciilor publice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Infrastructura rutieră din municipiu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Infrastructura utilitară din municipiu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sprejinierea sectorului economic	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nivelul de acces la informații în Primăria Lupeni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nivelul de transparență în Primăria Lupeni					
Nivelul de integritate în Primăria Lupeni					
Combaterea corupției în municipiul Lupeni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q2. În ce măsură considerați următoarele sectoare ca fiind vulnerabile la corupție la nivelul Municipiului Lupeni?

Sector	Foarte vulnerabil	Vulnerabil	Puțin vulnerabil	Foarte puțin vulnerabil	Nu știu / nu răspund
Achiziții/investiții în infrastructură	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Urbanism	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fonduri europene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sănătate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Educație	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Competența face diferența!

Protecția mediului	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ordine publică	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asistență socială	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vă rugăm să specificați alte sectoare pe care le considerați vulnerabile la corupție în municipiul Lupeni:

Q3. Considerați că digitalizarea serviciilor publice reprezintă o metodă eficientă pentru a reduce corupția și a încuraja participarea publicului în raportarea actelor de corupție?

- Da
- Nu
- Nu știu/ nu răspund

Q4. În ce măsură considerați că informațiile (frecvența/calitatea postărilor) oferite pe pagina web a primăriei sporesc gradul de transparență la nivelul administrației locale?

- În foarte mică măsură
- În mică măsură
- În mare măsură
- În foarte mare măsură
- Nu știu/ nu răspund

Q5. Considerați accesibil/clar prezentat conținutul postărilor de pe pagina web a primăriei?

- Foarte puțin accesibil
- Puțin accesibil
- Accesibil
- Foarte accesibil
- Nu știu/ nu răspund

Q6. Ce ați îmbunătăți la modul în care sunt transmise informațiile de primăria Lupeni în mediul online?

Q7. Folosiți surse oficiale pentru a verifica informații relatate în mediul online?

- Niciodată
- Uneori
- Des
- Întotdeauna
- Nu știu/ nu răspund

Q8. Ați participa la un eveniment/dezbatere online moderat de primăria Lupeni?

- Da
- Nu
- Nu știu/ nu răspund

Q9. Ați urmări activitatea/raporturile unui ONG care participă la ședințele consiliului local?

- Da
- Nu
- Nu știu/ nu răspund

Q10. În ce măsură ați apela la un astfel de reprezentant pentru a transmite întrebări și opinii cu privire la subiectele abordate în ședințele consiliului local?

- Niciodată
- Uneori
- Des
- Foarte des
- Nu știu/ nu răspund

Q11. Ați instala și utiliza o aplicație pentru telefonul mobil dedicată serviciilor publice furnizate de primărie?

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Competența face diferența!*



- Da
- Nu
- Nu știu/ nu răspund

Q12. Ați urmări o actualizare în timp real a numărului și categoriilor de reclamații soluționate sau în curs de soluționare?

- Da
- Nu
- Nu știu/ nu răspund

Q13. Considerați că acordarea de mită este o metodă folosită pentru a facilita/influența prestarea serviciilor primăriei Lupeni?

- Niciodată
- Uneori
- Des
- Foarte des
- Nu știu/ nu răspund

Q14. Ați reclamat vreodată un act de corupție la primărie, parchet, mass media, etc?

- Da
- Nu
- Nu știu/ nu răspund

Q15. În ce măsură considerați că ați beneficia/apela la următoarele mecanisme pentru prevenirea și combaterea corupției?

	Foarte puțin probabil	Puțin probabil	Probabil	Foarte probabil	Nu știu / nu răspund
Formular de sesizare a incidentelor pe pagina web a primăriei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Afișare regulată a informațiilor de interes public pe pagini oficiale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Competența face diferența!*

Proces participativ de luare a deciziilor - întâlniri cetățenești, colectare propuneri, sesizări, reclamații și prezentarea rezultatelor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prezentarea cazurilor de corupție în mass-media	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sanționarea imediată a personalului din administrația publică locală care se face vinovat de fapte de corupție	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q16. Ați face sesizări/reclamații cu privire la acte de corupție prin intermediul următoarelor platforme?

	Foarte puțin probabil	Puțin probabil	Probabil	Foarte probabil	Nu știu / nu răspund
Pagina web a primăriei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aplicație pentru telefonul mobil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Presa online	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pagină/grup comunitar pe rețelele sociale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alte platforme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q17. Cum vă evaluați dvs. gradul de cunoaștere cu privire la demersurile curente pentru prevenirea și diminuarea corupției la nivel local?

- Foarte scăzut
- Scăzut
- Ridicat
- Foarte ridicat
- Nu știu/ nu răspund

Q18. Cum vă evaluați dvs. gradul de cunoaștere a instrumentelor disponibile dumneavoastră pentru a sesiza incidente de corupție?

- Foarte scăzut
- Scăzut



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

- Ridicat
- Foarte ridicat
- Nu știu/ nu răspund

Alte comentarii:

Vă mulțumim pentru răspunsurile dumneavoastră și timpul acordat!
Vă reamintim că răspunsurile dumneavoastră sunt anonime și confidențiale.

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Competența face diferența!*

